

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : DEWI ANGGREANI  
NIM : 2009-21-035  
Fakultas : Teknik  
Jurusan : Teknik Industri  
Judul Tugas Akhir : UPAYA PENURUNAN JUMLAH TOLAKAN  
SURAT KLAIM DENGAN DIAGRAM *ISHIKAWA*  
DAN *TOYODA METHODE*  
DI PT. ATRI DISTRIBUSINDO

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar SARJANA TEKNIK  
Jenjang Pendidikan Strata 1 Program Studi Teknik Industri

Jakarta, 06 Maret 2014

Disetujui oleh,

Ir. M Derajat Ampera Jaya, MM.

Dosen Pembimbing

Mengetahui,

Arief Suwandi, ST., MT.

Ketua Jurusan

Dr. Ir. Lily Amelia, M.Agr

Dekan Fakultas Teknik